

## **Datenschutzerklärung - Cookie-Richtlinie**

Vielen Dank für den Besuch auf unserer Webseite. Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

### **Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?**

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Website-Betreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

### **Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?**

Für Reservierungen und Anfragen ist die Angabe mindestens des vollständigen Namens des Buchenden, seines Wohnortes, seiner E-Mail-Adresse und seiner Telefonnummer erforderlich.

Die bei der Bezahlung anzugebenden Zahlungsdaten wie Name des Konto- bzw. Karteninhabers und Konto- bzw. Kartennummern werden zur Zahlungsabwicklung an den jeweiligen Zahlungsdienstleister bzw. die Bank weitergeleitet.

Sämtliche Gäste haben beim Check-in ihren Namen und ihren Wohnsitz sowie die Dauer des Aufenthaltes anzugeben. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Reservierung bzw. die Beherbergung verweigern.

Weitere Angaben wie das Alter, das Geschlecht und der Geburtsort können bei der Registrierung abgefragt werden. Zudem können wir Sie zu Marketingzwecken nach dem Zweck Ihres Aufenthaltes fragen und Sie um Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse für die Versendung von Angeboten oder Newslettern bitten. Diese Angaben sind freiwillig und keine Bedingung für den Aufenthalt bei uns.

### **Wie erfassen wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

### **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**

Wir nutzen die an uns übermittelten Daten, um die Reservierung bzw. den Beherbergungsvertrag durchzuführen. Haben Sie sich für den E-Mail-Newsletter bzw. für den Erhalt von Angeboten eingetragen, nutzen wir Ihre Daten, um Sie regelmäßig über unsere Angebote und Aktionen zu informieren.

Zugriff auf personenbezogene Daten haben nur solche Personen, die über die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz informiert sind und sich gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet haben, diese einzuhalten. Ein Zugriff auf die Daten erfolgt durch diese Personen jeweils nur in dem Umfang, der für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

### **Wo werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der Europäischen Union auf unseren Servern gespeichert.

### **Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?**

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

### **Kinder und Jugendliche**

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

### **Zugriffsdaten**

Wir, der Website-Betreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 3 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

### **Reichweitenmessung & Cookies**

Diese Website verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!//>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!//>
- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!//>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

### **Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der Website-Betreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nie an dritte weiter. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

### **Kontaktmöglichkeiten (Kontaktformular / Support / E-Mail)**

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit uns per E-Mail / Kontaktformular zu kontaktieren. In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten von Ihnen zum Zwecke der Kommunikation gespeichert und verarbeitet. Die zu diesem Zweck erhobenen Daten ([Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse]) werden nicht an Dritte weitergegeben. Eine Zusammenführung der Daten mit anderen auf dieser Webseite erhobenen Daten findet nicht statt.

### **Newsletter-Daten**

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter.

### **Umgang mit Kontaktdaten**

Nehmen Sie mit uns als Website-Betreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **Google Analytics und IP Anonymisierung**

Diese Website nutzt aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Optimierung und Analyse unseres Online-Angebotes den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten

Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Die Aufbewahrung von Nutzer- und Ereignisdaten laufen nicht automatisch ab.

Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link [Google Analytics deaktivieren](#), dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

### **Verwendung von Google ReCaptcha**

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Google reCAPTCHA", einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Google"). Google reCAPTCHA speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt. Google reCAPTCHA verwendet hierfür unter anderem Cookies, also kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unseres Internetauftritts durch Sie ermöglichen. Wir verwenden Google reCAPTCHA zur Prüfung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der vorstehenden

Informationen. Die im Rahmen von Google reCAPTCHA übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt, außer Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung von Google reCAPTCHA bei Ihrem Google-Account angemeldet. Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Webseite durch Google unterbinden wollen, müssen Sie sich bei Google ausloggen und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen bzw. Google reCAPTCHA benutzen.

### **Verwendung von Google Maps**

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter den Nutzungsbedingungen für Google Maps. Weitere Informationen zu Google Maps können Sie den Datenschutzbedingungen und den Nutzungsbedingungen von Google unter [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy) entnehmen.

### **YouTube**

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### **Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

### **Nutzung von Social-Media-Plugins von Facebook**

Aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Analyse, Optimierung und dem Betrieb unseres Online-Angebotes (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO), verwendet diese Website das Facebook-Social-Plugin, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie über den folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen

zertifiziert: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> Sämtliche Daten, welche Sie an diese Website übermitteln – etwa bei Anfragen oder Logins – können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

### **SSL-Verschlüsselung (HTTPS-Protokoll)**

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen nutzen die Website-Betreiber eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix "https://" im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers. Unverschlüsselte Seite sind durch „http://“ gekennzeichnet.

### **Ihre Rechte und Geltendmachung von Rechten**

Ihnen stehen die unten genannten Rechte zu. Diese können Sie uns gegenüber geltend machen. Zur Geltendmachung nutzen Sie bitte die oben genannten Daten oder per E-Mail an uns.

#### **Auskunftsrecht**

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft darüber zu, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten, welche Kategorien von personenbezogenen Daten über Sie wir verarbeiten, an wen den die Daten ggf. weitergeleitet wurden, wie lange die Daten ggf. gespeichert werden sollen und welche Rechte Ihnen zustehen.

Recht zur Berichtigung von Daten. Sie haben das Recht unzutreffende, Sie betreffende Personenbezogene Daten, die bei uns gespeichert werden berichtigen zu lassen. Ebenso haben Sie das Recht einen bei uns gespeicherten unvollständigen Datensatz von uns ergänzen zu lassen.

#### **Löschung**

Sie können von uns Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, sofern

- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erreicht ist
- Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht
- wir einer rechtlichen Pflicht zu Löschung der Daten unterliegen
- sie unter 16 Jahre alt sind
- Sie der Verarbeitung Widersprochen haben und auf unserer Seite kein vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung bestehen.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung in folgenden Fällen verlangen. Wir werden die Daten in diesen Fällen mit einem Sperrvermerk versehen und nicht weiter verarbeiten.

- Sofern Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten für die Dauer unserer Prüfung.
- Sofern Sie Löschung verlangt haben und wir eine Löschung nicht durchführen können oder dürfen.
- Sofern Sie die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen, wir aber zur Löschung verpflichtet wären, weil der Zweck der Verarbeitung erreicht ist.
- Sofern Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch keine endgültige Entscheidung erfolgt ist.

#### **Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Sofern sich die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten auf berechnigte Interessen unsererseits stützt, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung widersprechen.

Widerruf einer erteilten Einwilligung. Sofern Sie uns gegenüber in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte richten Sie ihren Widerruf an die oben angegebenen Daten oder per Mail an uns.

Beschwerderecht zu Datenschutzaufsicht. Sie haben das Recht sich mit einer datenschutzrechtlichen Beschwerde an die Aufsichtsbehörden zu wenden.

### **Haftung für Inhalte**

Als Diensteanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Wir sind als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

### **Haftung für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

### **Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

## **Informativa sulla protezione dei dati personali - normativa sui cookie**

Grazie per avere visitato il nostro sito web. I gestori di queste pagine hanno a cuore la protezione dei vostri dati personali. Trattiamo i dati personali in sicurezza e nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati, attenendoci scrupolosamente all'Informativa sulla protezione dei dati personali.

L'utilizzo del nostro sito non è solitamente vincolato al conferimento dei dati personali. La raccolta di dati personali sul nostro sito (per es. nome, indirizzo o indirizzo e-mail) avviene sempre e comunque su base volontaria, nei limiti del possibile. Questi dati non vengono ceduti a terze parti.

Nell'ipotesi che le nuove tecnologie e la continua evoluzione del sito ci impongano di aggiornare l'Informativa sulla protezione dei dati personali, vi invitiamo a leggere il documento a intervalli di tempo regolari.

### **Chi è responsabile dell'acquisizione dei dati su questo sito?**

Il gestore del sito è responsabile del trattamento dei dati. I contatti sono riportati nell'Impressum.

### **Quali dati personali acquisiamo?**

In caso di prenotazione o di richiesta di informazioni, è obbligatorio fornire almeno il nome e il cognome della persona che effettua la prenotazione, il recapito, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono.

I dati conferiti al momento di effettuare il pagamento come il nome dell'intestatario del conto o della carta di credito, il numero del conto o della carta di credito vengono inoltrati alla banca o al prestatore di servizi allo scopo di perfezionare il pagamento.

Al momento del check-in, tutti gli ospiti sono tenuti a comunicare nome, indirizzo e la durata del soggiorno. In mancanza di questi dati, ci riserviamo la facoltà di annullare la prenotazione e l'alloggiamento.

In sede di registrazione, è possibile che vengano richiesti altri dati quali età, sesso e luogo di nascita. Inoltre a fini promozionali ci riserviamo la facoltà di richiedere il motivo del vostro soggiorno e il vostro indirizzo e-mail per l'invio di offerte o della Newsletter. Il conferimento di queste informazioni è puramente facoltativo e non è vincolante ai fini di un soggiorno presso la nostra struttura.

### **In che modo raccogliamo i vostri dati?**

Raccogliamo i vostri dati nel momento in cui voi ce li comunicate. Può trattarsi per esempio dei dati inseriti in un modulo di contatti.

Altri dati vengono raccolti automaticamente in occasione della visita al sito dal nostro sistema informatico. Si tratta prevalentemente di dati tecnici (per es. il browser internet e l'orario in cui il sito è stato visualizzato). La raccolta di questi dati avviene in maniera automatica, all'accesso del sito.

### **Perché raccogliamo i dati?**

I dati trasmessi servono a perfezionare la prenotazione e il contratto di alloggio. Se vi siete registrati per ricevere via e-mail la nostra Newsletter o le nostre offerte, ci serviamo dei dati per tenervi aggiornati con regolarità sulle nostre offerte e occasioni speciali.

L'accesso ai dati personali è consentito solo a persone informate circa la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che si impegnano a rispettarne i termini. L'accesso ai dati è consentito solo in ragione del rapporto contrattuale stipulato.



## **Dove vengono salvati i dati?**

I dati personali dei nostri ospiti vengono salvati sui nostri server, entro i confini dell'Unione Europea.

## **Quali sono i vostri diritti in relazione ai dati forniti?**

Avete il diritto di conoscere in ogni momento l'origine dei dati, il destinatario e le finalità per cui i dati personali vengono conservati. Avete inoltre il diritto di chiedere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione di questi dati. Per questo e altri quesiti sul tema della protezione dei dati personali vi invitiamo a rivolgervi a noi all'indirizzo indicato nell'Impressum. Avete il diritto di presentare reclamo presso le autorità competenti.

## **Bambini e giovani**

Le persone che non hanno ancora compiuto 18 anni di età non possono rilasciare i propri dati personali senza l'autorizzazione dei genitori o di chi esercita la patria potestà. Non richiediamo, non conserviamo e non cediamo a terzi i dati personali di bambini e ragazzi.

## **Dati di accesso**

Noi, il gestore del sito e il provider, a motivo del nostro legittimo interesse, raccogliamo i dati degli accessi al sito e li salviamo sul server del sito come "server logfile". I seguenti dati vengono protocollati come segue:

- Sito visitato
- Data e ora dell'accesso
- Quantità dei dati inviati in byte
- Link di provenienza
- Browser utilizzato
- Sistema operativo utilizzato
- Indirizzo IP

I file di log vengono conservati fino a un massimo di 3 giorni e infine cancellati. Il salvataggio dei dati viene effettuato per motivi di sicurezza, ad es. per fare chiarezza su eventuali abusi. I dati rilevanti ai fini probatori, non saranno sottoposti a cancellazione prima che sia fatta chiarezza sull'accaduto.

## **Misurazione della copertura e cookie**

Questo sito utilizza i cookie trasmessi dal nostro server, o dal server di terzi al browser dell'utente per misurare la copertura (il numero di visitatori raggiunti) solo dopo che sono stati sottoposti a una procedura di pseudonimizzazione. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro terminale. Il vostro browser si serve di questi file per migliorare l'esperienza di navigazione. L'impiego di cookie incrementa l'usabilità e la sicurezza di questo sito. Se non desiderate che i cookie per la misurazione di copertura siano salvati sul vostro terminale, qui potete disattivare questi file:

- Pagina di disattivazione dei cookie della Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Pagina di disattivazione dei cookie dei siti USA: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Pagina di disattivazione dei cookie dei siti europei: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

I browser più diffusi offrono la possibilità di bloccare la memorizzazione dei cookie con un'apposita impostazione. Segnaliamo che questa opzione può precludere l'accesso illimitato alle funzionalità del sito.

## **Raccolta e trattamento dei dati personali**

il gestore del sito si impegna a non rilevare, sfruttare e cedere i vostri dati personali per conto terzi. Per dati personali si intendono tutte le informazioni che servono a identificare la vostra persona – per es. il vostro nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono.

Per visitare questo sito non è necessario fornire informazioni sulla vostra persona. Tuttavia, per migliorare la nostra offerta online salviamo i vostri dati di accesso (privi di riferimenti personali) su questo sito. Nei dati di accesso rientra la documentazione richiesta, o il nome del provider internet. L'anonimizzazione dei dati rende impossibile risalire alla vostra persona.

## **Possibilità di contatto (modulo di contatto / assistenza / e-Mail)**

Sul nostro sito avete la possibilità di contattarci via e-mail oppure compilando l'apposito modulo di contatto. I dati personali vengono salvati e trattati ai fini della comunicazione. I dati raccolti a questo scopo ([nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo-IP]) non vengono inoltrati a terzi. Non è prevista alcuna aggregazione con altri dati raccolti sul sito.

## **Dati per la Newsletter**

Se volete ricevere la nostra Newsletter, siete tenuti a fornirci il vostro indirizzo e-mail e tutte le informazioni che ci consentono di appurare che siete i titolari dell'indirizzo e-mail e che siete effettivamente interessati a ricevere la Newsletter. Non vengono raccolti ulteriori dati. I dati forniti sono utilizzati esclusivamente per trasmettere le informazioni richieste e non vengono inoltrati a terzi.

Il consenso al salvataggio dei dati, dell'indirizzo e-mail e al ricevimento della Newsletter può essere revocato in ogni momento tramite il link "cancella" nella Newsletter.

## **Gestione dei dati di contatto**

Quando vi mettete in contatto con noi, in qualità di gestori del sito, le informazioni inviate nelle modalità previste vengono salvate per evadere il vostro ordine o richiesta. Questi dati non vengono ceduti a terzi.

## **Google Analytics & Anonimizzazione IP**

A motivo di legittimi interessi ad analizzare e ottimizzare la nostra offerta online, questo sito usufruisce del servizio "Google Analytics" offerto da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) Il servizio (Google Analytics) si avvale dei "cookie" – file di testo salvati sul vostro terminale. Le informazioni raccolte mediante i cookie, vengono solitamente inviate a un server Google negli Stati Uniti e lì salvate. La conservazione dei dati relativi all'utente e all'evento non decade in automatico.

Google LLC si attiene al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea e certifica la sua conformità al regime dello scudo UE-USA per la privacy: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI> HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> & HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>"status=Active

Su questo sito web abbiamo attivato la funzione di anonimizzazione dell'IP. Prima di essere trasferito negli Stati Uniti, l'indirizzo IP viene abbreviato da Google negli Stati membri dell'Unione Europea o in altri paesi che hanno aderito all'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server Google negli Stati Uniti e qui abbreviato. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizza queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web al fine di redigere i suoi report sulle attività del sito e fornire altri servizi associati all'utilizzo del sito web e all'utilizzo

di internet destinati al gestore del sito web. L'indirizzo IP trasmesso dal browser nell'ambito di Google Analytics non viene raggruppato con altri dati di Google.

I dati raccolti da Google su nostro incarico servono a valutare l'usabilità del nostro sito tramite il singolo utente, per es. mediante una serie di report sull'attività del sito web e sono finalizzati a migliorare la nostra offerta online.

Un'apposita impostazione del browser consente di impedire la memorizzazione dei cookie sul terminale. Il blocco dei cookie, però, può precludere l'accesso illimitato alle funzionalità del sito.

Un apposito plugin del browser impedisce che le informazioni raccolte tramite i cookie (incluso il vostro indirizzo IP) siano trasmesse e utilizzate da Google Inc. Il plugin è disponibile al seguente link:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

In alternativa potete cliccare questo link [Google Analytics deaktivieren](#), per impedire a Google Analytics di raccogliere su questo sito dati che vi riguardano. Cliccando sul link sopra indicato scaricate un "opt-out cookie". È necessario quindi che le impostazioni del vostro browser consentano di salvare i cookie. Se cancellate regolarmente i cookie, a ogni nuova visita del sito è necessario cliccare sul link.

Qui trovate ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=it> (Dati raccolti dai partner di Google)
- <https://adssettings.google.it/authenticated> (Impostazioni relative agli annunci pubblicitari che vi vengono mostrati)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it> (Utilizzo dei cookie nella pubblicità)

## **Google reCAPTCHA**

Per il nostro sito utilizziamo "Google reCAPTCHA", un servizio di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito: "Google"). Google reCAPTCHA salva e tratta informazioni relative al comportamento degli utenti sul nostro sito internet. Google reCAPTCHA si serve dei cookie, piccoli file di testo salvati in locale nella memoria cache del vostro browser, sul vostro terminale, per analizzare l'utilizzo del nostro sito. Google reCAPTCHA è una misura di sicurezza informatica adottata per verificare se un inserimento è effettuato da una persona reale o da un bot, un software automatico che simula il comportamento umano. Il trattamento delle informazioni disponibili rientra nel nostro legittimo interesse. L'indirizzo IP trasmesso nella cornice di Google reCAPTCHA non viene raggruppato con altri dati di Google, a meno che al momento dell'utilizzo di Google reCAPTCHA, voi non siate loggati al vostro account Google. Se volete evitare la trasmissione e il salvataggio dei dati riguardanti voi e il vostro comportamento sul nostro sito attraverso Google, dovete scollegarvi da Google prima di visitare il nostro sito e interagire con Google reCAPTCHA.

## **Utilizzo di Google Maps**

Questo sito si avvale di Google Maps per includere carte geografiche interattive e per pianificare itinerari. Google Maps è gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Continuando a usare questo sito acconsentite alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei dati acquisiti in maniera automatica da Google, da uno dei suoi rappresentanti, o da una terza parte. Trovate i termini di utilizzo di Google Maps nell'apposita sezione. Ulteriori informazioni su Google Maps, l'informativa sulla privacy e i termini di utilizzo di Google sono reperibili alla pagina [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

## **YouTube**

Il nostro sito web utilizza i plugin di YouTube, sito gestito da Google. Le pagine sono gestite da YouTube,

LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Quando visitate una delle nostre pagine dotata di un plugin di YouTube, si instaura una connessione con i server di YouTube. Il server YouTube riceve la notifica della pagina che avete visitato.

Se siete loggati al vostro account YouTube, consentite a YouTube di ascrivere le vostre abitudini di navigazione al vostro profilo personale. Potete evitarlo sconnettendovi dal vostro account YouTube.

Il ricorso a YouTube è giustificato dalla necessità di illustrare al meglio la nostra offerta online. Ciò consiste in un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. f del RGPD.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'utente si trovano nell'Informativa sulla privacy di YouTube: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy>.

### **Google Web Fonts**

Questa pagina serve solo alla rappresentazione unitaria dei caratteri di scrittura, i cosiddetti Web Fonts messi a disposizione da Google. Durante il caricamento di una pagina, il vostro browser carica i Web Fonts richiesti nella sua memoria cache per visualizzare correttamente i testi e i caratteri di scrittura. A questo scopo, le impostazioni del vostro browser devono consentire il collegamento ai server di Google. Google viene a sapere che il vostro indirizzo IP ha richiamato il nostro sito. L'utilizzo di Google Web Fonts è finalizzato a una visualizzazione unitaria e coerente della nostra offerta online.

Se il vostro browser non supporta i web fonts, il vostro computer ricorre a un carattere standard. Ulteriori informazioni su Google Web Fonts sono disponibili alla pagina <https://developers.google.com/fonts/faq> e nella informativa sulla protezione dei dati personali di Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

### **Google reCAPTCHA**

Our site uses "Google reCAPTCHA", a service of Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (hereafter: "Google"). Google reCAPTCHA saves and processes information related to user behavior on our website. Google reCAPTCHA uses cookies, small text files saved locally in the cache memory of your browser, on your terminal, to analyze use of our site. Google reCAPTCHA is a computer security measure that has been adopted in order to verify whether a real person or a bot, an automatic software that simulates human behavior, is accessing the site. Processing of available information is in our legitimate interest. The IP address transmitted in the Google reCAPTCHA frame is not grouped with any other Google data, unless Google reCAPTCHA is used to log into your Google account. If you wish to prevent data regarding you and your behavior on our site from being transmitted and stored through Google, you must disconnect from Google before visiting our site and interacting with Google reCAPTCHA.

### **Utilizzo dei plugin per i social media di Facebook**

A motivo del nostro legittimo interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e la gestione della nostra offerta online (ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f del RGPD), il nostro sito integra i plugin del social network Facebook, gestiti da Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Si riconoscono dal logo di Facebook o dai pulsanti "Mi piace", ("Like") e "condividi" nei colori di Facebook, (bianco e blu). Ulteriori informazioni sui plugin di Facebook sono disponibili al seguente link:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. si attiene al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea e certifica la sua conformità al regime dello scudo UE-USA per la privacy: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC> HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> & HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> L'insieme dei dati trasmessi a questi siti – in caso di

ricerca o Login – non sono leggibili da terzi grazie al protocollo crittografico SSL.

### **Procedura di securizzazione SSL (protocollo HTTPS)**

Per proteggere al meglio i dati, il gestore del sito utilizza il protocollo crittografico SSL. Le connessioni protette si riconoscono dal prefisso “https://” nella barra degli indirizzi del vostro browser. Le connessioni non protette sono contrassegnate dal prefisso “http://”. I vostri diritti e l’esercizio dei diritti

Avete la facoltà di avvalervi dei seguenti diritti. Per far valere i vostri diritti siete pregati di utilizzare i dati riportati sopra o di scriverci una mail.

### **Diritto all’informazione**

Avete la facoltà di essere informati sul trattamento dei vostri dati personali, sulle finalità del trattamento, sulle tipologie dei dati personali trattati, sull’eventuale inoltro a terzi, sui termini della cancellazione e sui diritti pertinenti.

### **Il diritto alla rettifica dei dati**

Avete la facoltà di chiedere la rettifica dei dati personali che vi riguardano salvati nel nostro sistema, se scorretti. Allo stesso modo avete il diritto di richiedere l’integrazione di eventuali informazioni mancanti.

### **Diritto di cancellazione**

Avete la facoltà chiedere la cancellazione dal sistema dei vostri dati personali se:

- dati sono stati trattati in maniera scorretta,
- è stato raggiunto lo scopo per cui i vostri dati sono stati raccolti,
- avete revocato il consenso al trattamento dei dati e non esiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
- siamo tenuti per legge alla cancellazione dei dati
- i dati si riferiscono a una persona di età inferiore ai 16 anni
- avete contestato il trattamento e non sussista alcuna motivazione legale al trattamento da parte nostra.

### **Diritto alla limitazione del trattamento**

- Avete la facoltà di chiedere la limitazione del trattamento dei dati nei seguenti casi. Emetteremo una nota limitativa che precluda l’ulteriore trattamento dei dati.
- Se contestate la correttezza dei dati, per la durata della nostra verifica.
- Se avete richiesto la cancellazione e noi non siamo stati in grado o non abbiamo avuto la facoltà di effettuare la cancellazione.
- Se avete bisogno dei dati per esercitare il vostro diritto e noi invece siamo obbligati alla cancellazione perché è stata raggiunta la finalità del trattamento.
- Se avete contestato il trattamento e non è stata ancora raggiunta una decisione definitiva.

### **Opposizione al trattamento dei dati**

Anche se il trattamento dei vostri dati personali è motivato da nostri legittimi interessi, conservate comunque la facoltà di opporvi al trattamento dei dati adducendo motivazioni che si riferiscano alla vostra situazione specifica.

## **Revoca del consenso**

Anche se avete espresso il consenso al trattamento dei dati personali, conservate comunque la facoltà di revocare tale consenso in ogni momento. Siete pregati di notificare la revoca utilizzando i dati sopra riportati oppure via mail.

## **Diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo**

Avete la facoltà di presentare reclamo all'autorità di controllo preposta.

## **Responsabilità per il contenuto**

In qualità di prestatori di servizi siamo responsabili dei contenuti pubblicati su queste pagine. In qualità di prestatori di servizi, tuttavia, non siamo tenuti a esercitare sorveglianza sulle informazioni trasmesse o salvate da terzi e non siamo tenuti nemmeno a investigare sulle circostanze che abbiano dato luogo a una attività illegale.

Gli obblighi alla rimozione o al blocco dell'utilizzo di informazioni restano invariati ai sensi di legge. Una responsabilità è ipotizzabile solo a partire dal momento in cui si viene a conoscenza di una concreta violazione dei diritti. A fronte di una palese violazione dei diritti, procederemo all'eliminazione tempestiva dei contenuti.

## **Responsabilità per i link**

Il nostro sito contiene link che rimandano a siti web esterni di terzi, sui cui contenuti non abbiamo alcuna influenza. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per questi contenuti. La responsabilità dei contenuti dei siti a cui rimanda un link ricade sempre sui gestori e operatori. Le pagine a cui rimanda un link sono esaminate per escludere eventuali violazioni solo al momento di effettuare il collegamento. Al momento di effettuare il collegamento, non erano visibili contenuti illegali.

Un controllo permanente dei contenuti pubblicati sui siti a cui rimandano i link non è comunque auspicabile in assenza di prove concrete. A fronte di palesi infrazioni, ci impegniamo a cancellare tempestivamente i link.

## **Diritto d'autore**

I contenuti redatti dai gestori e le opere pubblicate su queste pagine sono soggette al diritto d'autore. La duplicazione, il trattamento, la diffusione e qualunque tipo di divulgazione al di fuori dei confini del diritto d'autore necessitano del consenso scritto dell'autore o del creatore. I download e le copie di queste pagine sono consentite solo ai privati e non sono soggetti all'utilizzo commerciale.

Per i contenuti di questo sito non redatti dal gestore, vengono riconosciuti i diritti d'autore di terzi. In particolare i contenuti di terzi vengono segnalati in quanto tale. Siete pregati di notificarci e una eventuale violazione al diritto d'autore. A fronte di una palese infrazione, ci impegneremo a rimuovere tempestivamente il contenuto.

## **Information on the protection of personal data - regulations regarding cookies**

Thank you for visiting our website. The managers of these pages care about protecting your personal data. We process personal data in a secure manner and in full compliance with data protection regulations, scrupulously adhering to the Information on the protection of personal data.

The use of our site does is usually dependent upon supplying personal data. Providing personal information collected on our site (e.g. name, address or email address) is always voluntary, as far as is possible. This data is not disclosed to third parties.

With the assumption that the new technologies and ongoing evolution of the site require us to update Information on the protection of personal data, we invite you to read the document at regular intervals.

### **Who is responsible for the acquisition of data on this site?**

The site manager is responsible for data processing. The contacts are contained in the Imprint.

### **What personal data do we acquire?**

In case of a reservation or request for information, it is mandatory to provide at least the name and surname of the person making the reservation, their address, their email address and their telephone number.

The data given at the time of payment such as the name of the account holder or credit card, the account number or credit card number are forwarded to the bank or service provider for the purpose of completing the payment.

At check-in time, all guests are required to provide their names, addresses and length of stay. Where this information is lacking, we reserve the right to cancel the booking and the accommodation.

During registration, other data such as age, gender and place of birth may be required. Furthermore, for promotional purposes, we reserve the right to request the reason for your stay and your email address in order to communicate special offers or the Newsletter. Providing this information is purely optional and is not binding for the purpose of a stay at our facility.

### **How do we collect your data?**

We collect your data as soon as you notify us. It could be, for example, information given in a contact form.

Other data is collected automatically by our computer system when you visit the site. This is mainly technical data (e.g. the internet browser and the time at which the site was viewed). This data is collected automatically, when the site is accessed.

### **Why do we collect the data?**

The transmitted data is necessary for completing the booking and accommodation contract. If you have registered to receive our newsletter or offers via email, we use the data to keep you regularly updated on our special offers and deals.

Only those informed of the current legislation regarding the protection of personal data and who undertake to respect the terms are allowed to access the personal data. Access to data is allowed solely because of the contractual relationship stipulated.

## **Where is the data saved?**

Our guests' personal data is saved on our servers, within European Union borders.

## **What are your rights in regard to the provision of data?**

At any time, you have the right to know the origin of the data, the recipient and the final uses of the stored personal data. You also have the right to request the correction, integration or deletion of this data. For this and other questions regarding the protection of personal data, we invite you to contact us at the address indicated in the Imprint. You have the right to lodge a complaint with the competent authorities.

## **Children and Adolescent minors**

Those persons who are not yet 18 years of age may not supply their personal data without the permission of their parents or those who exercise parental authority. We do not require, do not store or nor do we give the personal data of children and adolescent minors to third parties.

## **Login data**

We, the site manager and provider, for reasons of our legitimate interest, collect the data related to site accesses and save it on the site server as "server log files". The following data is logged as follows:

- Site visited
- Date and time of access
- Amount of data sent in bytes
- Link of origin
- Browser used
- Operating system used
- IP address

Log files are stored for up to 3 days and then deleted. Data is saved for security reasons, e.g. to clarify any non-authorized uses. The data relevant to probative purposes will not be subject to deletion before the facts have been clarified.

## **Coverage measurement and cookies**

This site uses cookies transmitted by our server, or by the third-party server to the user's browser to measure the coverage (the number of visitors reached) only after they have undergone a pseudonymization procedure. Cookies are small text files that are saved on your terminal. Your browser uses these files to improve the browsing experience. The use of cookies increases the usability and security of this site. If you do not wish the coverage measurement cookies to be saved on your terminal, you can disable these files here:

- Cookie disabling page of the Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Deactivation page and cookies of US sites: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookie disabling page of European sites: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

The most popular browsers offer the possibility to block the storage of cookies with a special setting. We point out that this option may preclude unlimited access to site features.

## **Collection and processing of personal data**



The site manager undertakes not to disclose, exploit or transfer your personal data on behalf of third parties. Personal data means all the information required to identify your person - for example, your name, address, email address and telephone number.

To visit this site, it is not necessary to provide information about your person. However, in order to improve our online offer, we save your access data (without personal references) on this site. Included in the access data is the required documentation or the name of the internet provider. The anonymization of the data makes it impossible to trace it back to your person.

### **Possible means of contact (contact form/assistance/email)**

On our website you can contact us by email or by filling out the designated contact form. Personal data is saved and processed for communication purposes. The data collected for this purpose (name, address, telephone number, email address, IP-address) is not forwarded to third parties. There is no aggregation with other data collected on the site.

### **Data for the Newsletter**

If you wish to receive our Newsletter, you are required to provide us with your email address and all information that enables us to verify that you are the email address holder and that you are actually interested in receiving the Newsletter. No additional data is collected. The data provided is used exclusively to communicate the requested information and is not forwarded to third parties.

The consent to save data, the email address and receive the Newsletter can be withdrawn at any time by using the link "clear" in the Newsletter.

### **Management of contact data**

When you contact us, as site managers, the information sent in the manner provided is saved in order to complete your order or request. This data is not transferred to third parties.

### **Google Analytics and IP anonymization**

For reasons of legitimate interests in analyzing and optimizing our online offer, this site uses the service "Google Analytics" offered by Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA) The service (Google Analytics) uses "cookies" - text files saved on your terminal. The information collected through cookies is usually sent to a Google server in the United States and saved there. The storage of the relative user data and the event does not automatically lapse.

Google LLC abides by the European Union's General Data Protection Regulation and certifies its compliance with the EU-US privacy shield regime: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI> HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> & HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> status=Active

On this website we have activated the IP anonymization function. Before being transferred to the United States, the IP address is abbreviated by Google in the Member States of the European Union or in other countries that have signed up to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the United States and abbreviated here. On behalf of the manager of this website, Google uses this information to evaluate your use of the website in order to prepare its reports on site activities and provide other services associated with the website use and internet usage destined for the website operator. The IP address transmitted by the browser in the context of Google Analytics is not grouped with other data from Google.

The data collected by Google on our behalf is used to evaluate the usability of our site through the individual user, for example, through a series of reports on website activity, and is aimed at improving our online offer.

A special browser setting allows you to prevent cookies from being stored on the terminal. Blocking cookies, however, can preclude unlimited access to site features.

A special browser plugin prevents information collected via cookies (including your IP address) from being transmitted and used by Google Inc. The plugin is available at the following link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternatively you can click on this link [Deactivate Google Analytics](#), to prevent Google Analytics from gathering information about you on this site. By clicking on the link above, you can download an “opt-out cookies”. It is therefore necessary that your browser settings be set to allow it to save cookies. If you regularly delete cookies, each time you visit the site you will have to click on the link.

You can find more information here about the use of data by Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=it> (Data collected by Google partners)
- <https://adssettings.google.it/authenticated> (Settings related to advertisements that are shown to you)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it> (Use of cookies in advertising)

## **Google reCAPTCHA**

Our site uses “Google reCAPTCHA”, a service of Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (hereafter: “Google”). Google reCAPTCHA saves and processes information related to user behavior on our website. Google reCAPTCHA uses cookies, small text files saved locally in the cache memory of your browser, on your terminal, to analyze use of our site. Google reCAPTCHA is a computer security measure that has been adopted in order to verify whether a real person or a bot, an automatic software that simulates human behavior, is accessing the site. Processing of available information is in our legitimate interest. The IP address transmitted in the Google reCAPTCHA frame is not grouped with any other Google data, unless Google reCAPTCHA is used to log into your Google account. If you wish to prevent data regarding you and your behavior on our site from being transmitted and stored through Google, you must disconnect from Google before visiting our site and interacting with Google reCAPTCHA.

## **Use of Google Maps**

This site uses Google Maps to include interactive maps and to plan itineraries. Google Maps is operated by Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. By continuing to use this site, you consent to the collection, processing and use of data acquired automatically from Google, from one of its representatives, or from a third party. Find the terms of use of Google Maps in the designated section. Further information on Google Maps, the privacy policy and terms of use of Google can be found at page [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

## **YouTube**

Our website uses YouTube plugins, a site managed by Google. The pages are managed by YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. When you visit one of our pages with a YouTube plugin, a connection is established with YouTube servers. The YouTube server receives notification of the page you have visited.

If you are logged into your YouTube account, you allow YouTube to ascribe your browsing habits to your

personal profile. You can avoid it by disconnecting from your YouTube account.

The use of YouTube is justified by the need to better illustrate our online offer. This consists of a legitimate interest pursuant to Article 6, paragraph 1, letter f of the RGPD (Regulations on the Protection of Personal Data). Further information on the processing of user data is found in the YouTube Privacy Notice: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy>.

### **Google Web Fonts**

This page is only required for the unitary representation of written lettering, the so-called Web Fonts made available by Google. When loading a page, your browser loads the required Web Fonts into its cache memory to display texts and letters correctly. For this purpose, the browser settings must allow for connection to Google's servers. Google learns that your IP address has referenced our site. The use of Google Web Fonts is aimed at a unitary and consistent view of our online offer.

If your browser does not support web fonts, your computer uses standard lettering. More information on Google Web Fonts is available at the page <https://developers.google.com/fonts/faq> and in Google's information on the protection of personal data: <https://www.google.com/policies/privacy/>

### **Use of Facebook social media plugins**

Because of our legitimate interest in analysis, optimization and management of our online offer (pursuant to Article 6, paragraph 1, letter f of the RGPD), our site integrates the plugins of the social network Facebook, managed by Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. They are recognized by the Facebook logo or by the buttons "like", and "Share" in the Facebook colors, (white and blue). More information on Facebook plugins is available at the following link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. adheres to the European Union's General Data Protection Regulation and certifies its compliance with the EU-US privacy shield regime: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC> HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>& HYPERLINK <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> The group of data transmitted to these sites - in the cases of search or login – is not legible by third parties thanks to the SSL cryptographic protocol.

### **SSL security procedure (HTTPS protocol)**

To better protect the data, the site manager uses SSL cryptographic protocol. Secure connections are recognized by the prefix "https://" in the address bar of your browser. Unsecured connections have the prefix "http://".

### **Your rights and the exercising of your rights**

You have the right to avail yourself of the following rights. To assert your rights, please use the information above or send us an email.

#### **Right to information**

You have the right to be informed about the processing of your personal data, the purposes of the processing, the types of personal data processed, the possible forwarding of your data to third parties, the terms of deletion and the relevant rights.

#### **The right to correct data**

If your data is incorrect, you have the right to request that your personal data saved in our system be corrected. In the same way, you have the right to request that any missing information be integrated.

### **Right to deletion**

You have the right to ask that your personal data be deleted from the system if:

- the data was processed incorrectly,
- the purpose for which your data has been collected has been achieved,
- you have withdrawn your consent to data processing and there is no other legal basis for processing,
- we are required by law to delete data
- the data refers to a person under the age of 16
- you have contested the processing and there is no legal justification for the processing on our part.

### **Right to limitation of processing**

You have the right to request the limitation of data processing in the following cases. We will issue a restrictive note that precludes further processing of data.

- If you contest the correctness of the data, for the duration of our verification.
- If you have requested a deletion and we have not been able to or have not had the right to delete it.
- If you need data to exercise your right and we are forced to delete because the purpose of the data handling has been achieved.
- If you have contested the handling and a final decision has not yet been reached.

### **Opposition to data processing**

Even if the processing of your personal data is motivated by our legitimate interests, you should nevertheless reserve the right to oppose the processing of data by providing reasons that refer to your specific situation.

### **Withdrawing consent**

Even if you have given your consent to the processing of personal data, you should nevertheless retain the right to withdraw such consent at any time. Please give notification of the withdrawal by using the above data or by email.

### **Right to present a complaint to the supervisory authority**

You have the right to file a complaint with the designated supervisory authority.

### **Responsibility for the content**

As service providers we are responsible for the content published on these pages. As service providers, however, we are not required to monitor the information transmitted or stored by third parties and we are not required to investigate the circumstance that has given rise to an illegal activity.

The obligations to remove or block the use of information remain unchanged under the law. A liability can only be assumed starting from the moment in which a tangible violation of rights becomes known. In the face of a clear violation of rights, we will proceed to the timely deletion of the contents.

## **Liability for the links**

Our site contains links that refer to third-party external websites, over whose contents we have no influence. We accept no responsibility for these contents. The responsibility of the contents of the sites to which a link refers always falls on the managers and operators. The pages to which a link refers are examined to exclude possible violations only at the moment the connection is made. At the time of making the connection, no illegal content was visible.

Permanent monitoring of the contents published on the sites to which the links refer is not desirable in the absence of concrete evidence. In the face of obvious infringements, we undertake to delete the links promptly.

## **Copyright**

The contents written by the managers and the works published on these pages are subject to copyright. Duplication, processing, dissemination and any kind of disclosure outside the confines of copyright require the written consent of the author or creator. Downloads and copies of these pages are permitted only to individuals and are not subject to commercial use.

For the contents of this site not written by the manager, third party copyrights are recognized. In particular, third party contents are reported as such. Please notify us and any possible violation of the copyright. In the face of a clear infringement, we will undertake to remove the contents in a timely fashion.