

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Nachstehender Text legt die Vorgehensweise und die Bedingungen für den Verkauf der über die Homepage [www.elsler.com](http://www.elsler.com) vertriebenen Produkte durch die Firma **ELSLER GmbH** mit Sitz in Max-Valier-Str. 2, 39040 Auer (BZ), Italien, MwSt 02654440219, PEC [elslergmbh@legalmail.it](mailto:elslergmbh@legalmail.it) und Kunden dar. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen stellen einen wesentlichen Bestandteil jeglichen Verkaufsangebots, jeder Bestellung und jeder Bestätigung einer Bestellung in Bezug auf die Produkte dar. Für eine Bestellung sind jeweils die zum Bestelldatum gültigen Verkaufsbedingungen maßgeblich. Jede in Bezug auf die Art oder die Bedingungen der Zahlung gewährte Abweichung von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt erst nach der schriftlichen Bestätigung der Änderung durch die Firma Elsler GmbH in Kraft.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Privatkunden (unter "Privatkunden" sind natürliche Personen zu verstehen, die Produkte nicht im Zusammenhang mit einer möglicherweise ausgeübten unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit erwerben) und Firmenkunden. Auf Kaufverträge mit Privatkunden finden die Artikel 50 bis 63 des D. Lgs. n. 206/2005 Anwendung.

Für **Privatkunden** sind folgende Daten erforderlich:

- In **Italien ansässige Personen** müssen den Vor- und Nachnamen und die Wohnadresse sowie die italienische **Steuernummer** angeben;
- **Personen**, welche in andere **EU-Ländern oder Nicht EU-Ländern** ansässig sind, müssen den Vor- und Nachnamen, die Wohnadresse, Geburtsland sowie das Geburtsdatum angeben.

Für **Firmenkunden** sind folgende Daten erforderlich:

- In **Italien ansässige Unternehmen** müssen den Firmennamen, die Firmenadresse sowie die italienische **Steuernummer** und **Mehrwertsteuernummer** angeben
- **Unternehmen**, welche in anderen **EU-Ländern** ansässig sind, müssen den Firmennamen, die Firmenadresse sowie die **Umsatzidentifikationsnummer (VAT identification number)** angeben,
- **Unternehmen**, welche in **NICHT-EU-Ländern** ansässig sind, müssen den Firmennamen, die Firmenadresse sowie die Steuernummer angeben.

Die Firma Elsler GmbH hat das Recht, jederzeit und ohne Vorankündigung den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich des vorliegenden Dokuments zu ändern. Die Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft.

Unter dem Begriff Online-Kaufvertrag versteht man den Abschluss eines Kaufgeschäftes zwischen dem Käufer als Kunden und der Firma Elsler GmbH als Verkäufer betreffend Waren welche über die Homepage [www.elsler.com](http://www.elsler.com) angeboten werden.

Bevor der Kunde einen Kauf abschließt ist er eingeladen folgende allgemeine Verkaufsbedingungen aufmerksam zu lesen:

## 1) ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES

Die vom Kunden übermittelte Bestellung gilt als Angebot im Sinne eines Kaufvertrags und impliziert, dass der Kunde über den Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfängliche Kenntnis hat und den Bedingungen zustimmt. Der Eingang der Bestellung des Kunden wird durch die Firma Elsler GmbH mittels einer automatischen Antwort an die E-Mail-Adresse des Kunden bestätigt. Diese automatische Antwort bestätigt lediglich den ordnungsgemäßen Eingang der Bestellung. Die elektronische Bestätigung des Eingangs der Bestellung enthält eine "Bestellnummer", die bei jedem weiteren Schriftverkehr mit der Firma Elsler GmbH anzuführen ist.

Jeder Kaufvertrag zwischen einem Kunden und der Firma Elsler GmbH gilt dann als geschlossen, wenn die Firma Elsler GmbH die Bestellung angenommen hat. Die Firma Elsler GmbH behält sich das Recht vor, aufgrund eigenen Ermessens Bestellungen anzunehmen oder abzulehnen. Ansprüche oder Rechte jeglicher Art des Kunden einschließlich des Rechts auf Ersatz lassen sich aus einer Ablehnung der Bestellung nicht ableiten. Die Bestellung gilt mit dem Versand der Annahmestätigung durch die Firma Elsler GmbH als angenommen. Im Falle der Ablehnung der Bestellung wird der Kunde hiervon durch eine E-Mail unterrichtet. Durch Übersendung seiner Bestellung erklärt der Kunde, alle Informationen, die ihm während des Bestellvorgangs übermittelt wurden, zur Kenntnis genommen zu haben, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie untenstehenden Zahlungsbedingungen vollumfänglich zuzustimmen und **volljährig** zu sein.

Eventuelle Mitteilungen oder Reklamationen sind vom Kunden schriftlich an den Kundendienst der Firma Elsler GmbH [info@elsler.com](mailto:info@elsler.com) oder an den Sitz in Max-Valier-Str. 2, 39040 Auer (BZ), Italien, zu richten.

## 2) PREISE, VERSANDKOSTEN und ZAHLUNGSMODALITÄTEN

**Alle Verkaufspreise** der Produkte verstehen sich **inklusiv der gesetzlich vorgesehenen Mehrwertsteuer** und sind klar und verständlich auf der Webseite ersichtlich.

Die **Versandkosten sind im Verkaufspreis nicht enthalten** und werden während des Bestellvorganges klar ausgewiesen, bevor der Kunde seine Bestellung vornimmt.

**Lieferungen sind derzeit nur an Lieferadressen in Deutschland, Österreich und Italien möglich.**

**Bei Lieferungen in andere EU und NICHT-EU Länder bedarf es einer Anfrage per e-mail (nicht über den Online-Shop möglich). Die Anfrage wird von der Firma Elsler GmbH gesondert bearbeitet.**

Bei **Lieferung ins Ausland** können in Abhängigkeit von den jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften zusätzliche Steuern, Abgaben oder Zölle fällig werden. In diesem Fall muss der Kunde die im entsprechenden importierenden Land fälligen Zölle und Abgaben (zusätzlich zur Mehrwertsteuer) entrichten. Der Kunde muss sich bei den zuständigen Behörden des jeweiligen Importlandes über die jeweils dort geltenden Bestimmungen informieren.

Die Ware kann entweder mittels **PayPal (Ausnahme Verkäufe an Firmenkunden aus dem Ausland, welche nicht der Mehrwertsteuer unterliegen, siehe Punkt b)** oder mittels **Banküberweisung** bezahlt werden.

**a) Zahlung mittels PayPal:**

Ihre Daten werden an die Firma Elsler GmbH übermittelt, aber direkt von PayPal verwaltet. Bei einer Annullierung Ihrer Bestellung (sowohl durch Sie als auch seitens der Firma Elsler GmbH) wird der Kaufpreis Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben. Die Firma Elsler GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Schäden im Zusammenhang mit der Gutschrift.

**b) Zahlung mittels Banküberweisung:**

Bei **Zahlung per Banküberweisung** mittels Überweisung auf das Konto der Firma Elsler GmbH, **IBAN IT 60 I 08220 58371 000304004388, BIC RZSBIT21331**, wird die Bestellung erst dann versendet, wenn der Kaufpreis dem Konto der Firma Elsler GmbH gutgeschrieben wurde.

Bei **Lieferung an ausländische Unternehmen, welche nicht der Mehrwertsteuer unterliegen** (z.B. steuerfreie innergemeinschaftlichen Lieferungen lt. Art. 41, DL 331/93) erhält der Kunde nach erfolgter Bestellung eine Auftragsbestätigung mit den Preisen ohne Mehrwertsteuer. In diesen Fällen **muss die Bezahlung mit Banküberweisung** erfolgen. Nach Zahlungseingang wird die Bestellung mit zusammen mit der Verkaufsrechnung versendet.

**Wir garantieren 100%ige Sicherheit für ihre Einkäufe.** Unabhängig davon, für welche der angebotenen Zahlungsmodalitäten Sie sich entscheiden, Ihre Daten werden immer über einen sicheren und verschlüsselten Server verwaltet.

Sollten bei der Lieferung der Bestellung Verzögerungen auftreten, bemüht sich die Firma Elsler GmbH diese dem Kunden per E-Mail mitzuteilen. Bis zum Versand hat der Kunde das Recht, von der Bestellung zurückzutreten, indem er dies per E-Mail an [info@elsler.com](mailto:info@elsler.com) unter Angabe der Bestellnummer mitteilt.

Die auf der Webseite angegebenen Preise der Produkte können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden, wobei weiterhin gilt, dass, ausgenommen jene Bestellungen, die sich im Annahmeverfahren befinden oder bereits angenommen wurden, diejenigen Verkaufsbedingungen Anwendung finden, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung durch den Kunden gelten. Sofern eine offensichtliche und eindeutig falsche Preisangabe vorliegt, welche vom üblichen Verkaufspreis auffallend abweicht kann der Vertrag vom Kunden oder auch vom Verkäufer, ohne der Möglichkeit der Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, rückgängig gemacht werden.

### **3) VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE**

Wir verkaufen ausschließliche neue Ware mit Originallabel und sind selbstverständlich für jedes der angebotenen Marken autorisierter Händler.

Die auf [www.elsler.com](http://www.elsler.com) gezeigten Produkte gelten als verfügbar, werden aber nicht in Echtzeit aktualisiert. In Fällen, in denen zahlreiche Zugriffe auf die Webseite erfolgen, können die tatsächlichen Verfügbarkeiten der einzelnen Produkte im Laufe eines Tages von den Angaben auf der Webseite abweichen. Aufgrund dieser Schwankungen garantiert die Firma Elsler GmbH die Verfügbarkeit der Produkte erst nach einer schriftlichen

Annahmestätigung per E-Mail an den Kunden. Die Lieferungen werden mit unseren Versandpartnern während der geltenden Geschäftszeiten gesendet. Die Lieferzeit beträgt 3 – 10 Arbeitstage. Jegliche Haftung für mögliche Lieferverzögerungen oder Nicht-Verfügbarkeiten ist ausgeschlossen.

Abbildungen der Produkte auf der Webseite sind in der Regel Fotografien der Produkte, die das alleinige Ziel verfolgen, diese zu Verkaufszwecken zu präsentieren, ohne dass die Firma Elsler GmbH garantiert oder eine Verpflichtung dazu eingetht, dass das auf der Webseite dargestellte Bild dem echten Produkt exakt entspricht.

#### **4) RÜCKGABERECHT**

Kunden verfügen über ein Rücktrittsrecht (und können vom Kaufvertrag aus beliebigen Gründen zurücktreten). Um von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde binnen 14 (vierzehn) Werktagen nach Auslieferung der Ware eine Mitteilung an die Firma Elsler GmbH senden und innerhalb dieses Termins die Ware im Originalzustand zurückgeben.

Für den Gebrauch des Rücktrittsrechts müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

1. Das erworbene Produkt muss neu und **ungebraucht** in der Originalverpackung, sowie vollständig in allen seinen Teilen (einschließlich Verpackung) zurückgegeben werden;
2. Um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden, empfehlen wir, soweit möglich, diese in eine zweite Kiste zu verpacken (das Anbringen von Etiketten oder Klebeband auf der Originalverpackung ist verboten);
3. Der Rücksendungsprozess bis zum Eintreffen in unserem Lager obliegt vollständig der Verantwortung des Kunden;
4. Die Transportkosten für die Rücksendung der Ware sind vom Kunden zu tragen. Die Firma Elsler GmbH haftet nicht für Schäden oder Diebstahl/Verlust des Rücksendeguts. Nachnahmesendungen werden in keinem Fall angenommen. Das Rücktrittsrecht verfällt, wenn die Firma Elsler GmbH feststellt, dass:
  1. die Ware auch nur teilweise benutzt wurde;
  2. die Außen- oder Originalverpackung fehlt;
  3. Teile des Produktes fehlen;
  4. das Produkt beschädigt einlangt.

Bei Verfall des Rücktrittsrechtes wird die Ware an den Kunden auf dessen Kosten wieder zurückgesandt und der Kaufpreis wird nicht erstattet.

Bei Eintritt des Rücktrittsrechtes und korrekt durchgeführter der Rückgabe der Ware im Originalzustand erstattet die Firma Elsler GmbH dem Kunden den für das Produkt bezahlten Preis mittels entsprechenden Storno der Kreditkartenbuchung oder per Banküberweisung. In letzterem Fall obliegt es der Verantwortung des Kunden, rechtzeitig seine vollständigen Bankdaten mitzuteilen.

#### **5) ONLINESCHLICHTUNG**

Für die Verbraucherstreitfälle, die sich aus diesem Vertrag im Zusammenhang mit dem Onlineverkauf von Waren und Dienstleistungen zwischen [www.elsler.com](http://www.elsler.com) und einem

Verbraucher/einer Verbraucherin ergeben, garantieren wir bereits jetzt unsere Teilnahme an der Prozedur zur alternativen Streitbeilegung bei der ADR-Stelle „Onlineschlichter.it“:

Zwölfmalgreiner Str. 2  
39100 Bozen (BZ)  
Tel. 0471-975597 Fax 0471-979914

Die Beschwerde an Onlineschlichter.it kann über die Website [www.onlineschlichter.it](http://www.onlineschlichter.it) eingereicht werden. Die Beschwerde kann auch über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/odr> eingereicht werden.

Mail [info@onlineschlichter.it](mailto:info@onlineschlichter.it)  
Website [www.onlineschlichter.it](http://www.onlineschlichter.it).

## **6) UMGANG MIT PERSÖNLICHEN DATEN**

Elsler GmbH bestätigt dem Kunden, dass die eingehenden Bestellungen in digitaler Form auf dem Server und auf Papier am Sitz der Firma Elsler GmbH vertraulich und sicher gespeichert bzw. aufbewahrt werden.

Um mehr über den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch die Firma Elsler GmbH zu erfahren, lesen Sie bitte den entsprechenden Abschnitt auf unserer Webseite. Die Firma Elsler GmbH sorgt für den Schutz aller Kundendaten und garantiert im Sinne des GVD Nr. 196/2003 die Datenverarbeitung gemäß Datenschutzgesetz durchzuführen. Nach aufmerksamer Durchsicht unserer Information über den Umgang mit den persönlichen Daten der Kunden erklärt der Kunde seine Zustimmung zur Verwendung seiner persönlichen Daten zu erteilen.

## **7) COPYRIGHT**

Der gesamte Inhalt unserer Webseite – also auch Fotos, Texte, Beschreibungen, Firmenlogo, Design und dergleichen – ist Eigentum der Firma Elsler GmbH. Jede auch nur teilweise Reproduktion, mit welchem Mittel auch immer, ist untersagt und darf nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Eigentümerfirma verwendet werden.

## **8) GERICHTSSTAND**

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Firma Elsler GmbH gilt als in Italien abgeschlossen und das italienische Recht findet Anwendung. Für alle juristischen Streitfälle vereinbaren die Parteien ausdrücklich die Zuständigkeit des Gerichtsstandes von Bozen.

Im Sinne der Art. 1341 und 1342 ZGB erklärt der Kunde folgende Art. der Allgemeinen Verkaufsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und bestätigt dieselben hiermit ausdrücklich: 1 (Abschluss des Kaufvertrages), 2 (Preise, Versandkosten und Zahlungsmodalitäten), 3 (Verfügbarkeit der Produkte), 4 (Rückgaberecht), 6 (Copyright) und 7 (Gerichtsstand).